

УДК 351.354:303.094.7

ОЛІЙЧЕНКО Ігор Михайлович,
д-р наук держ. упр., доц.,
проф. каф. менеджменту та держ. упр.
Чернігів. держ. технол. ун-ту

ІНФОРМАЦІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ УПРАВЛІННЯ ОБЛАСНОЮ ДЕРЖАВНОЮ АДМІНІСТРАЦІЄЮ

Аналізується інформаційне забезпечення Головного управління агропромислового розвитку обласної державної адміністрації. Досліджується динаміка вхідних і вихідних потоків інформації та функціонування консалтингової служби.

Ключові слова: управлінська інформація, інформаційна система, орган державного управління, джерела інформації, інформаційне забезпечення, інформаційні технології, документообіг, структура інформації.

Олейченко И. М. Информационное обеспечение управления областной государственной администрацией

Анализируется информационное обеспечение Главного управления агропромышленного развития областной государственной администрации. Исследуется динамика входных и выходных потоков информации и функционирование консалтинговой службы.

Ключевые слова: управленческая информация, информационная система, орган государственного управления, источники информации, информационное обеспечение, информационные технологии, документооборот, структура информации.

Oliychenko I. M. The informative providing of management of regional state administration

The analysis of the informative providing of Main administration of agroindustrial development of Regional state administration is conducted in the article. The dynamics of input and output streams of information and functioning of consulting service is investigational.

Key words: administrative information, informative system, organ of state administration, information generators, informative providing, information technologies, circulation of documents, structure of information.

Постановка проблеми. Рівень інформаційного забезпечення системи державної влади є однією з найважливіших характеристик держави, яка істотно впливає на всі процеси соціально-економічного розвитку суспільства. Інформація виступає як головний компонент, що забезпечує повноцінну життєдіяльність як її кінцевих користувачів-громадян, так і держави загалом, що відображає світові тенденції розвитку від індустріального суспільства до інформаційного. Багаторічний досвід роботи з удосконалення державного управління підтверджує, що інформаційне забезпечення слід розглядати як один зі стратегічних напрямів підвищення ефективності його діяльності на всіх рівнях: державному, галузевому, регіональному, міжнародному та ін. [1; 2]. Не лише інформаційні ресурси окремих країн, але й світові інформаційні ресурси стали предметом виробництва, купівлі-продажу. Це об'єктивно вимагає вирішення такої загальнодержавної проблеми, як формування Єдиного інформаційного простору й забезпечення на цій основі ефективного стійкого управління країною під час просування до регульованого ринку і, як наслідок, створення умов для інтеграції України у світовий економічний і правовий простір.

Аналіз останніх досліджень і публікацій. Питання інформаційного забезпечення органів державної влади розглядалися в роботах О. О. Бакаєва, А. Я. Берсуцького, В. М. Глушкова, Р. А. Калюжного, О. І. Крюкова, М. М. Лепи, Р. М. Лепи, К. О. Линьова, А. І. Лисенка, А. М. Панчука, В. М. Порохні, М. А. Сендзюка, В. П. Троня, В. О. Шамрая та ін.

Питання удосконалення галузевих інформаційних систем на регіональному рівні досліджено недостатньо. Особливо це стосується досліджень динаміки інформаційного обміну та впровадження систем електронного документообігу в органах державного управління. Тому проблеми розвитку інформаційного

забезпечення функціональних підрозділів органів державної влади на обласному рівні є особливо актуальними.

Мета статті. Метою даної роботи є дослідження інформаційного забезпечення функціонального підрозділу обласної державної адміністрації та надання рекомендацій щодо його удосконалення. Об'єктом і базою дослідження даної роботи є Головне управління агропромислового розвитку Чернігівської обласної державної адміністрації. Предметом дослідження є теоретичні підходи та практичні рекомендації щодо розвитку інформаційного забезпечення функціонального підрозділу обласної державної адміністрації.

Виклад основного матеріалу. Серед галузевих інформаційних систем важливу роль в економіці країни відіграють інформаційні системи Міністерства аграрної політики та продовольства України і системи підпорядкованих йому організацій і установ. У сукупності вони утворюють інтегровану інформаційну систему, яка дозволяє автоматизувати процеси управління в агропромисловому комплексі.

Головне управління агропромислового розвитку Чернігівської обласної державної адміністрації свою діяльність здійснює відповідно до Типового положення, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України № 967 від 25 липня 2007 р. Згідно з цим положенням основні завдання управління такі: забезпечення реалізації державної аграрної політики, розроблення та виконання регіональних інноваційно-інвестиційних та інших програм і прогнозів розвитку галузей агропромислового виробництва; участь у формуванні та реалізації соціальної політики на селі, сталого розвитку регіонального агропродовольчого ринку і сільських територій регіону; організація роботи з питань насінництва і розсадництва, сортовипробування й захисту рослин, племінної справи, наукового й кадрового забезпечення, стандартизації, карантинного режиму, охорони праці та техніки безпеки. На рис. 1 показана динаміка вхідних і вихідних потоків в Головному управлінні агропромислового розвитку.

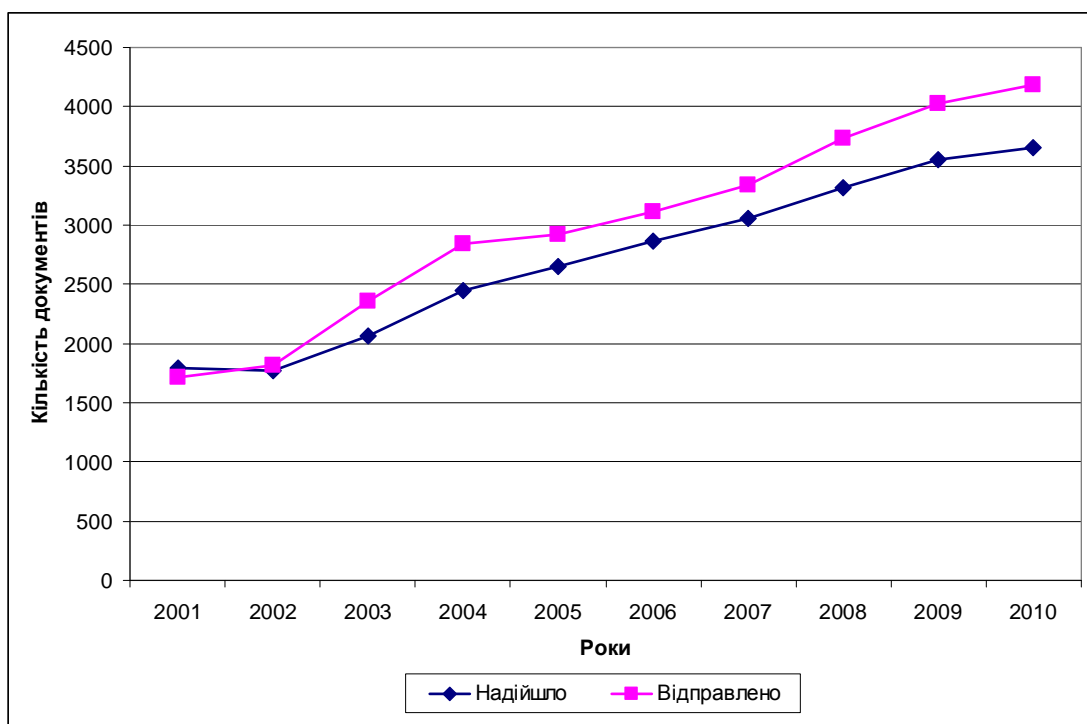


Рис. 1. Динаміка вхідних і вихідних потоків в Головному управлінні агропромислового розвитку

Аналіз інформаційних потоків свідчить про збільшення кількості вхідної і вихідної інформації, що проходить обробку в Управлінні. За період з 2001 р. по 2010 р. її загальна кількість збільшилась у 2,23 рази. При цьому кількість інформації, що відправляється, збільшується більшими темпами, ніж та, що надходить до органу державного управління. Якщо у 2001 р. кількість вхідної інформації була на 4,5 % більша, ніж вихідна, то у 2010 р. відправленої інформації на 15 % більше, ніж тієї, що надійшла.

На рис. 2 показана динаміка надходжень інформації з Міністерства аграрної політики та продовольства України і з підпорядкованих організацій і установ. Збільшення надходжень документів з Міністерства складає з 2001 р. по 2009 р. 14,4 %, а з підпорядкованих організацій – 61 %, що свідчить про необхідність застосування сучасних інформаційних технологій збирання інформації та її аналізу. Важливими в цих умовах є взаємодія між органами державного управління і товаровиробниками та надання інформації товаровиробникам, що стосується їх проблем.

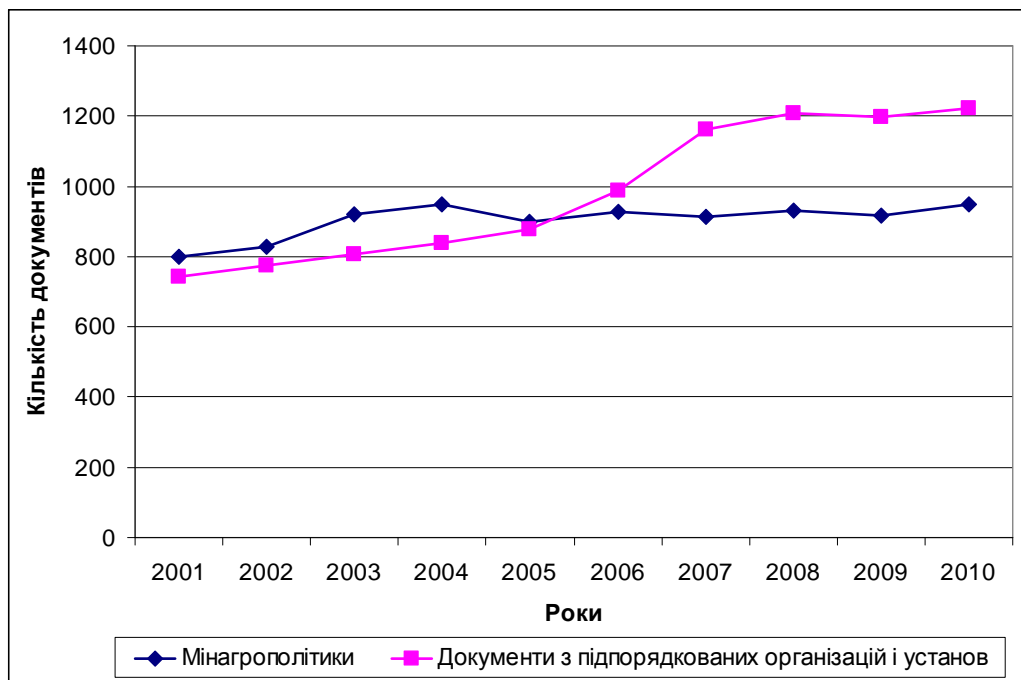


Рис. 2. Динаміка надходження документів до Головного управління агропромислового розвитку Чернігівської державної адміністрації з Міністерства аграрної політики та продовольства України і підпорядкованих організацій і установ

Однією з ефективних форм надання споживачам сільськогосподарської інформації та знань є дистанційне консультування. Для підвищення його доступності широкому загалу користувачів необхідно застосовувати сучасні інформаційні технології, а саме можливості WEB-технологій. Ці технології дають змогу використовувати можливості глобальної мережі Інтернет. Це досягається шляхом створення WEB-сайтів, на яких розміщується аграрна інформація та знання, і впровадженням технологічних засобів дистанційного консультування.

Інформацію, що надається консалтинговими службами в галузі сільського господарства, можна поділити на загальну й оперативну. Для забезпечення користувачів загальною інформацією використовуються загальнодоступні бази даних, у яких інформація структурована за певними ознаками і користувач самостійно знаходить необхідну відповідно до своїх потреб. Робота з оперативною інформацією потребує участі спеціалістів, які надають консультації згідно з конкретними запитаннями користувачів. Для отримання відповідей на запитання, що мають загальний характер, необхідно використовувати пошукові інформаційні системи, які у

відповідних галузевих розділах знаходять інформацію за запитом користувача. Для одержання консультацій стосовно конкретних запитань користувачів необхідно розробити відповідний інтерфейс на WEB-сайті, який дозволяє проводити оперативне дистанційне консультування. Така система працює за принципами роботи інтерактивної системи підтримки прийняття рішень.

Для забезпечення консалтингової діяльності Головне управління агропромислового розвитку має персональний сайт у Міждержавній інформаційно-маркетинговій мережі ContentNet. Адреса цього сайту www.c2n.info. На сайті розміщена загальна інформація, структурована за такими розділами: галузеві реєстри; бланки документів; економічний аналіз; динаміка галузі; галузевий баланс; структура АПК. Сайт дає можливість користувачу: відправляти документи до Головного управління, приймати управлінську звітність, отримувати консультації. Послуги з відправлення документів і приймання звітності дозволяють підприємствам АПК області взаємодіяти, використовуючи систему електронного документообігу, а послуга з консалтингу дає можливість надавати дорадчі послуги за конкретними запитаннями користувачів. Сайт також містить сільськогосподарську інформацію на обласному рівні, а також має сторінки районних управлінь агропромислового розвитку.

Дослідження інформаційних систем функціональних підрозділів органів державної влади на регіональному рівні доводять, що вони повинні розвиватися шляхом створення й удосконалення складних ієрархічних, інтегрованих інформаційних систем на всіх рівнях державного управління. На рівні підрозділів органу державного управління необхідно створювати та удосконалювати автоматизовані робочі місця керівників, спеціалістів, технічних працівників, а на рівні самого органу державного управління мають створюватися локальні комп'ютерні мережі, які забезпечують роботу органу зі створенням баз даних організації. На рівні району та серед обласних підрозділів органів державної влади необхідно створювати корпоративні інформаційні системи, які на регіональному рівні об'єднуються в регіональні автоматизовані системи, що через інтерфейс виходять на державний рівень управління. Інтеграція регіональних інформаційних систем з галузевими й державними автоматизованими системами дозволить створити єдину багаторівневу інтегровану інформаційну систему на рівні країни.

Такий підхід дозволить удосконалити електронну взаємодію з користувачами інформаційних послуг за типами (G2C) – між державними службами і громадянами, а також (G2B) – між державою і бізнесом.

Висновки. Дослідження інформаційних систем функціональних підрозділів органів державної влади на регіональному рівні доводять, що вони повинні розвиватися шляхом створення й удосконалення складних ієрархічних, інтегрованих інформаційних систем на всіх рівнях державного управління. Аналіз функціонування інформаційної системи Головного управління агропромислового розвитку обласної державної адміністрації свідчить, що кількість інформації, яка обробляється за 2001 – 2010 рр. збільшилася у 2,23 рази. Характерною особливістю інформаційних потоків у цьому функціональному підрозділі є домінування оперативної інформації про поточний стан справ у галузі агропродовольчого комплексу та контролю за виконанням власних доручень та вищих органів.

Для підвищення ефективності функціонування галузевої складової регіональної інформаційної системи необхідно впровадити системи електронного документообігу в обласному та районних управліннях агропромислового розвитку та удосконалювати електронну взаємодію з користувачами інформаційних послуг за типами (G2C) – між державними службами і громадянами, а також (G2B) – між державою і бізнесом.

Список використаних джерел

1. **Про електронні документи та електронний документообіг** : Закон України від 22 трав. 2003 р. № 851–IV // Відом. Верховної Ради України. – 2003. – № 36. – С. 275 – 281.

2. **Про затвердження Типового порядку здійснення електронного документообігу в органах виконавчої влади** : Постанова Кабінету Міністрів України, від 28 жовт. 2004 р. № 1453 // Офіц. вісн. України. – 2004. – № 44. – Ст. 2895.