

		<b>СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ</b> <b>«ОСНОВИ УПРАВЛІННЯ ПРОЄКТАМИ У СФЕРІ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я»</b>
Галузь знань	28 «Публічне управління та адміністрування»	
Спеціальність	281 «Публічне управління та адміністрування»	
Освітньо-професійна програма	«Публічне управління та адміністрування»	
Освітній рівень	другий (магістерський)	
Форма навчання	денна	
Кафедра	державного управління і місцевого самоврядування	
Викладачі	<b>Чикаренко Ірина Аркадіївна</b> , д.держ.упр., професор, професор кафедри державного управління і місцевого самоврядування <b>Маматова Тетяна Валеріївна</b> , д.держ.упр., професор, професор кафедри державного управління і місцевого самоврядування	
Профайли викладачів	<a href="http://www.dridu.dp.ua/institut/kafedra/mup.htm">http://www.dridu.dp.ua/institut/kafedra/mup.htm</a> (сторінки у презентації кафедри)	
Контактний тел.	056 794-58-27/30 (кафедра), к. 410	
E-mail:	<a href="mailto:irina_chikarenko@dridu.dp.ua">irina_chikarenko@dridu.dp.ua</a> , <a href="mailto:mamatova@dridu.dp.ua">mamatova@dridu.dp.ua</a>	
Сторінка у Google class	<a href="https://classroom.google.com/">https://classroom.google.com/</a>	
Консультації	<i>Очні консультації:</i> 2 години, із розкладом можна ознайомитися на кафедрі (к. 410) <i>Он лайн- консультації:</i> <a href="https://classroom.google.com/">https://classroom.google.com/</a>	

### АНОТАЦІЯ

Предметом вивчення навчальної дисципліни «Основи управління проектами у сфері охорони здоров'я» є формування у слухачів комплексу теоретичних знань у сфері застосування проектного підходу у сфері охорони здоров'я, у т.ч. знання щодо ідеології, методології, основних технологій управління проектами, розвиток ініціативи та творчого підходу до розроблення проектів у сфері охорони здоров'я.

Під час вивчення цієї дисципліни Ви ознайомитесь із сутністю проектного підходу до управління, зокрема, у сфері охорони здоров'я та в інших сферах; дізнаєтеся про підходи та інструменти реалізації управління процесами інноваційного розвитку; опануєте основи фандрайзингу, а саме, підготовки проектів під гранти благодійних фондів та інших міжнародних та вітчизняних організацій. Також у вас буде можливість ознайомитися та розвинути навички забезпечення якості публічних послуг; продемонструвати *навички* розроблення концепцій проектів оцінювання діяльності органів публічного управління, зокрема, у сфері охорони здоров'я та проектів громадського моніторингу діяльності закладів охорони здоров'я.

Дисципліна	вибіркова
Кількість кредитів / Кількість змістових модулів	4 / 1
Рік підготовки / Семестр	1-й / 2-й
Загальна кількість годин	120
Лекції / Практичні та семінарські / Контрольні заходи / Самостійної робота, годин	16 / 16 / 4 / 84
Індивідуальне завдання, годин	12
Вид контролю	Диференційований залік

### 1. Мета навчальної дисципліни

Формування у слухачів комплексу теоретичних знань у сфері застосування проектного підходу у сфері охорони здоров'я, у т.ч. знання щодо ідеології, методології, основних технологій управління проектами, розвиток ініціативи та творчого підходу до розроблення проектів у сфері охорони здоров'я.: ЗК 1-3, 5, 7; СК 2, 8, 10, 12, 13.

### 2. Очікувані результати навчання та оцінювання їх досягнення

Результат навчання за дисципліною	Оцінювання результату
1. Продемонструвати <i>розуміння</i> теоретичних та методологічних основ управління проектами, тенденцій його розвитку у публічному секторі, та ролі у забезпеченні належного рівня та якості надання послуг охорони здоров'я	Тестування під час підсумкового контролю
2. Продемонструвати <i>знання</i> характерних особливостей проектів у сфері охорони здоров'я та <i>розуміння</i> основ розроблення суспільно-важливих проектів, зокрема, відповідно до стратегічних пріоритетів розвитку системи охорони здоров'я на місцевому та регіональному рівнях	Тестування під час підсумкового контролю
3. Продемонструвати <i>розуміння</i> сутності інноваційності проектів розвитку у сфері охорони здоров'я, вміння розрізняти абсолютні та відносні інновації, вміння <i>аналізувати</i> проблемну ситуацію, здійснювати <i>аналіз</i> альтернатив і <i>розробляти</i> інноваційне проектне рішення	Тестування у режимі самооцінювання. Оцінювання викладачем оригінальності та повноти обґрунтування позиції слухача під час виконання практичного завдання 1
4. Усвідомити підходи до <i>оцінювання</i> суспільної корисності проектів у сфері публічного управління, у т.ч., у сфері охорони здоров'я	Тестування у режимі самооцінювання. Оцінювання викладачем оригінальності та повноти обґрунтування позиції слухача під час виконання практичного завдання 2
5. Продемонструвати <i>розуміння</i> сутності кластерної моделі розвитку системи охорони здоров'я, здатність практично <i>застосовувати</i> методи та інструменти управління проектами у сфері охорони здоров'я	Тестування у режимі самооцінювання Оцінювання викладачем оригінальності та повноти обґрунтування позиції слухача під час виконання практичного завдання 3

6. Продемонструвати <i>розуміння</i> теоретичних основ та <i>здатність обґрунтування</i> доцільності реалізації проєктів у сфері забезпечення якості медичних послуг. Продемонструвати навички <i>розроблення</i> концепцій проєктів <i>оцінювання</i> діяльності органів публічного управління медичними закладами та проєктів громадського моніторингу у сфері надання медичних послуг	Тестування у режимі самооцінювання. Оцінювання викладачем оригінальності та повноти обґрунтування позиції слухача під час виконання практичних завдань 4 та 5
7. Продемонструвати <i>здатність розроблення</i> проєктів у сфері охорони здоров'я, у т.ч. підготовки проєктів під гранти міжнародної технічної допомоги та для участі у вітчизняних конкурсах проєктів та програм розвитку місцевого самоврядування, зокрема, ДФРР.	Презентація і захист результатів виконання контрольної роботи. Оцінювання викладачем оригінальності та повноти обґрунтування проєктної пропозиції під час перевіряння контрольної роботи.
8. Продемонструвати <i>навички</i> підготовки публічної презентації концепції проєкту у сфері охорони здоров'я і аргументів на підтримку його фінансування ( <i>оцінювання</i> ) під час обговорення	Презентація та обговорення результатів індивідуального завдання (захист контрольної роботи «Розробка концепції проєкту у сфері охорони здоров'я».

### 3. Зміст дисципліни

#### **Тема 1. Основи управління процесами розвитку системи охорони здоров'я в Україні**

Передумови, джерела, причини та ключові напрями змін сучасного середовища публічного управління. Взаємозв'язок понять «governance», «administration», «management» у європейському дискурсі. Поняття менеджмент-орієнтованого публічного управління та менеджменту охорони здоров'я, їх ключові ознаки та принципи функціонування. Особливості розроблення документів стратегічного характеру (стратегій, програм, концепцій, проєктів) у сфері охорони здоров'я та надання медичних послуг.

#### **Тема 2. Проектно-орієнтоване управління в забезпеченні успішної реалізації процесів розвитку системи охорони здоров'я на місцевому та регіональному рівнях**

Запровадження проектно-орієнтованих та кластерних підходів до управління у сфері охорони здоров'я. Надання медичних послуг: розвиток е-документообігу, систем управління якістю, організаційна культура та соціальна відповідальність у сфері охорони здоров'я. Характерні особливості проєктів у сфері охорони здоров'я. Проекти розвитку системи охорони здоров'я: місцевий та регіональний рівень. Підходи до оцінювання суспільної корисності проєктів розвитку та проєктів надання медичних послуг. Визначення стратегічного результату. Поняття кластеру, кластерного підходу, кластерної стратегії, кластерного проєкту. Ознаки, типи та характеристики кластерів. Відмінності кластеру від традиційних та інноваційних форм кооперації. Реалізація кластерного підходу на національному, регіональному та муніципальному рівнях. Проекти створення кластеру з охорони здоров'я (або кластеру з надання медичних послуг – лікувально-діагностичного, реабілітаційного, профілактичного тощо).

#### **Тема 3. Підготовка проєктів під гранти: основи фандрайзингу**

Гранти як форма зарубіжного інвестування в Україні. Потенційні зарубіжні донори Основні напрями фінансування програм у сфері охорони здоров'я. Фандрайзинг. Технологія складання заявки-пропозиції та основного пакету документів на отримання грантів. Основні компоненти пропозиції проєкту. Типи пропозицій проєктів. Загальні принципи написання пропозицій проєктів.

Розробка ідеї пропозиції проекту. Написання супровідного листа (листа-пропозиції, лист намірів) – Cover letter. Вступ – Introduction. Опис потреб – Need statement. Постановка чітких цілей та завдань проекту – Objectives. Визначення методів реалізації – Methods. Оцінювання – Evaluation. Майбутнє фінансування – Future funding. Складання детального бюджету проекту, орієнтовна структура бюджету – Budget. Підсумки, висновки – Summary. Підготовка додатків до проекту. Звіт про виконання проекту. Стратегія та тактика спілкування з фондами-донорами. Основні елементи, які притягують увагу проекту. Процедура внутрішнього оцінювання проекту (самооцінювання). Шляхи фінансової підтримки реалізації проектів розвитку на державному та регіональному рівнях. Місія та основні напрями діяльності ДФРР. Нормативно-правова база діяльності ДФРР. Вимоги до інвестиційних програм і проектів, що можуть реалізовуватися за рахунок коштів ДФРР. Сутність та призначення обласного конкурсу проектів з регіонального розвитку. Вимоги до інвестиційних програм і проектів у сфері охорони здоров'я, що можуть реалізовуватися за рахунок коштів обласного бюджету.

#### **Тема 4. Проекти у сфері забезпечення якості надання медичних послуг**

Управління на основі моделей якості в публічному секторі. Підходи до забезпечення якості публічних (у т.ч. медичних) послуг. Міжнародні стандарти як основа удосконалення процесів і систем управління в публічному секторі. Проекти впровадження систем управління якістю та інтегрованих систем менеджменту в органах публічного управління, закладах охорони здоров'я тощо. Оцінювання відповідності систем управління якістю стосовно надання адміністративних послуг вимогам міжнародного стандарту ISO 9001. Оцінювання організаційної досконалості у сфері публічного управління на основі європейської моделі CAF. Проекти розвитку сфери медичних послуг. Проекти співробітництва територіальних громад у сфері адміністративних послуг. Проекти щодо впровадження електронних послуг у сфері охорони здоров'я. Платформи надання електронних публічних, зокрема адміністративних послуг у сфері охорони здоров'я. Проекти громадського моніторингу діяльності закладів з надання медичних послуг.

#### **4. Передумови вивчення дисципліни**

Передумовами для вивчення дисципліни є такі обов'язкові дисципліни: «Економіка та врядування»; «Міське самоврядування в системі публічного управління»; «Стратегічне управління».

#### **5. Політики курсу**

Під час вивчення дисципліни здобувачі вищої освіти мають дотримуватися Кодексу академічної доброчесності, графіку відвідування занять та термінів виконання робіт поточного та підсумкового контролю.

#### **6. Теми практичних занять**

Назва теми	Кількість годин / макс. балів / % від підсумкової оцінки
Розроблення концепції проекту зі створення кластеру в системі охорони здоров'я на регіональному / місцевому рівні	4 (10%)
Розроблення концепції проекту у сфері охорони здоров'я	4 (10%)
Розроблення концепції проекту самооцінювання медичного закладу за моделлю CAF	2 (5%)
Розроблення концепції міні-проекту громадського моніторингу діяльності закладу з надання послуг охорони здоров'я	2 (5%)

### 7. Теми семінарських занять

Назва теми / вимоги щодо оцінювання	Кількість годин/ макс. балів / % від підсумкової оцінки
Презентація результатів командної роботи щодо розробки концепції проекту у сфері охорони здоров'я	4 / 100 (40%)

### 8. Самостійна робота

Назва теми	Кількість годин
Вітчизняний та зарубіжний досвід проектно-орієнтованої діяльності в публічному управлінні	10
Зарубіжний та вітчизняний досвід кластерної діяльності. Переваги кластерної моделі розвитку системи охорони здоров'я на місцевому та регіональному рівнях.	12
Вимоги до інвестиційних програм і проектів регіонального розвитку, що можуть реалізовуватися за рахунок коштів ДФРР. Інфраструктурні проекти. Сутність та призначення обласного конкурсу проектів з регіонального розвитку. Вимоги до інвестиційних програм і проектів регіонального розвитку, що можуть реалізовуватися за рахунок коштів обласного бюджету.	14
Проекти е-урядування та е-демократії. IT-проекти у сфері охорони здоров'я	14
<b>Усього годин</b>	<b>50</b>

### 9. Індивідуальне завдання

Тема	Завдання	Критерії оцінювання
Розробка концепції проекту у сфері охорони здоров'я	На прикладі окремої території (ОТГ, району, області) чи медичного закладу, пов'язаного з вашим життям та / або професійною діяльністю, або на прикладі всієї галузі (системи охорони здоров'я) розробити концепцію проекту розвитку, результатом реалізації якого буде соціально-економічний ефект для певної території / галузі / громади / цільової групи.	– викладач – макс. 80 балів (коректність розроблення складових стратегії (50), оригінальність (5), якість презентації (5) та відповідей на запитання (20)); – peer-assessment – макс 20 (якість презентації (10) та відповідей на запитання (10)).

### 10. Методи контролю та розподіл балів, які отримують здобувачі вищої освіти

Підсумкова оцінка з дисципліни «Основи управління проектами у сфері охорони здоров'я» складається з отриманого відсотку балів за результатами поточного контролю та підсумкового контролю.

Поточний контроль здійснюється за результатами участі в дискусіях та обговореннях проблемного навчального матеріалу та за результатами презентації командної роботи, включаючи індивідуальне завдання кожного члена команди, з розробки концепції проекту місцевого / регіонального розвитку, а саме:

- 30 % балів – за активність у опануванні навчального матеріалу та присутність не менш ніж 80% навчальних занять;
- 40 % балів – за результати презентації та захисту командної роботи з розробки концепції проекту місцевого / регіонального розвитку.

Підсумковий контроль 30 % балів – диференційований залік (комп'ютерне тестування).

#### Шкала оцінювання

Рейтингова шкала	Інституційна шкала
90 – 100	відмінно
75-89	добре
60-74	задовільно
0-59	незадовільно

#### 11. Методичне забезпечення (бібліотека, е-банк навчально-методичних видань)

1. Управління проектами : навч. посіб. / Т. В. Маматова, В. М. Молоканова, І. А. Чикаренко, О. О. Чикаренко. – Дніпро : ДРІДУ НАДУ, 2018. – 128 с.
2. Проектний менеджмент в публічному управлінні : підручник / кол. авт. ; за наук. ред. Ю. П. Шарова. – Київ : НАДУ, 2017. – 344 с.
3. Управління науковими проектами в публічній сфері : навч. посіб. у слайдах [електронне видання] / Т. В. Маматова, І. А. Чикаренко, О. О. Чикаренко.. – Дніпро : ДРІДУ НАДУ, 2020.
4. Чикаренко І.А. Підготовка проектів під гранти : Практичний порадник у слайдах / І. Чикаренко, О. Чикаренко. – Д. : ДРІДУ НАДУ, 2009. – 93 с.

#### 12. Базова література (бібліотека та е-банк навчально-методичних видань)

1. Інструменти забезпечення ефективності, результативності та якості діяльності органів державної влади / М. Канавець (кер. авт. колективу), Ю. Лихач, А. Кукуля, О. Бутенко, Ю. Єрченко; за заг. ред. В. Купрія. – Київ: Центр адаптації державної служби до стандартів Європейського Союзу, 2019. – 178 с. – Режим доступу : <http://www.center.gov.ua/com-phocagallery-controlpanel/biblioteka>.
2. Основи формування європейської проектної культури : навч.-метод. посіб. / В. І. Меняйло, О. В. Тупахіна, О. І. Гура, В. Л. Сарабєєв, Н. В. Воронова / Європейський проект EUROPROC («Європейська проектна культура»); ЗНУ. – Запоріжжя : Просвіта, 2019. – 348 с.
3. Рач В. А. Управління проектами: практичні аспекти реалізації стратегій регіонального розвитку : навч. посіб. / В. А. Рач, О. В. Россошанська, О. М. Медведєва ; за ред. В. А. Рача. – Київ : К.І.С, 2010. – 276 с.
4. Управління проектами та програмами організаційного розвитку : навч. посіб. / Н. С. Бушуєва, Ю. Ф. Ярошенко, Р. Ф. Ярошенко. – Київ : Саммит-книга, 2010. – 200 с.
5. Чемерис А. Розроблення та управління проектами у публічній сфері: європейський вимір для України : практ. посіб. / А. Чемерис ; Швейцарсько-український проект «Підтримка децентралізації в Україні – DESPRO». – Київ : Софія-А, 2012. – 80 с.

#### 13. Інформаційні ресурси

1. Українська асоціація управління проектами «УКРНЕТ». URL: <http://www.upma.kiev.ua/>.
2. Project Management Association (IPMA). URL: <https://www.ipma.world/>
3. DESPRO: Спільнота практик : Сталий розвиток. URL: <http://udl.despro.org.ua>
4. Веб-сайт «Он-лайн платформа ДФРР». URL: <https://www.minregion.gov.ua/napryamki-diyalnosti/derzhavna-rehional-na-polityka/derzhavniy-fond-regionalnogo-rozvitku/veb-sayt-on-layn-platforma-dfrr/>
5. Український національний ресурсний центр CAF / Центр адаптації державної служби до стандартів Європейського Союзу. URL : <http://www.center.gov.ua/component/k2/item/3541-український-національний-ресурсний-центр-caf>.

6. Офіційний сайт наряду з покращення якості надання адміністративних послуг для населення Програми «U-LEAD з Європою». URL: <https://tsnap.ulead.org.ua>
7. Регіонет / RegioNet: Національна мережі фахівців та практиків з регіонального та місцевого розвитку. URL: <https://regionet.org.ua/>
8. CAF - Common Assessment Framework. URL: <https://www.eupan.eu/caf/>
9. International Organization for Standardization. URL: <https://www.iso.org>