

Міністерство освіти і науки України  
Національний технічний університет  
«Дніпровська політехніка»

Кафедра державного управління і місцевого самоврядування



**«ЗАТВЕРДЖУЮ»**

Т.в.о. завідувача кафедри

\_\_\_\_\_ Н.А.Липовська

01 вересня 2021 року

## РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

**«Основи управління проектами у сфері охорони здоров'я»**

Галузь знань .....	28 Публічне управління та адміністрування
Спеціальність .....	281 Публічне управління та адміністрування
Освітній рівень.....	магістр
Статус .....	вибіркова
Загальний обсяг .....	4 кредити ЄКТС (120 годин)
Форма підсумкового контролю	диференційований залік
Термін викладання .....	2-й семестр
Мова викладання .....	українська

Викладачі: Чикаренко І. А.,  
Маматова Т. В.

Дніпро  
НТУ «ДП»  
2021

Робоча програма дисципліни «Управління проєктами» для слухачів зі спеціальності «Публічне управління та адміністрування»

Розробники: Чикаренко І.А., доктор наук з державного управління, професор, професор кафедри державного управління і місцевого самоврядування; Маматова Т.В., доктор наук з державного управління, професор, професор кафедри державного управління і місцевого самоврядування.

Робоча програма затверджена на засіданні кафедри державного управління і місцевого самоврядування

Протокол від 01 вересня 2021 року № 1

Т.в.о. завідувача кафедри \_\_\_\_\_  
(підпис)

Н.А.Липовська

## 1. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Галузь знань, спеціальність, освітня програма, освітній рівень	Характеристика навчальної дисципліни	
		Вибіркова	
Кількість кредитів – 4	Галузь знань <b>28 «Публічне управління та адміністрування»</b>	Денна форма навчання	
Змістових модулів – 1	Спеціальність <b>281 «Публічне управління та адміністрування»</b> ОПП <b>«Публічне управління та адміністрування»</b>	<b>Рік підготовки</b>	1-й
Індивідуальне завдання: Розробка концепції проекту у сфері охорони здоров'я		<b>Семестр</b>	2-й
Загальна кількість годин – 120 год.		<b>Лекції</b>	16 год.
Кількість годин для денної форми навчання: аудиторних – 36 год., самостійної роботи – 84 год.		<b>Практичні та семінарські</b>	16 год.
	<b>Контрольні заходи</b>	4 год.	
	<b>Самостійна робота</b>	84 год.	
	<b>Індивідуальні завдання</b>	12 год.	
	<b>Вид контролю</b>	Диференційований залік	
	Освітній рівень <b>другий (магістерський)</b>		

## 2. Мета навчальної дисципліни

**Мета:** формування у слухачів комплексу теоретичних знань у сфері застосування проектного підходу у сфері охорони здоров'я, у т.ч. знання щодо ідеології, методології, основних технологій управління проектами, розвиток ініціативи та творчого підходу до розроблення проектів у сфері охорони здоров'я.

**Місце навчальної дисципліни в освітній програмі:** навчальна дисципліна «Основи управління проектами у сфері охорони здоров'я» забезпечує поступовість оволодіння слухачами сучасним інструментарієм та технологіями проектно-орієнтованого публічного управління в медичній галузі. Вивчається у другому семестрі першого року навчання, після опанування слухачами обов'язкових навчальних дисциплін з економічних, правових, організаційних та інших засад публічного управління та адміністрування. Необхідним є наявність у слухачів навичок самостійної роботи з науковою літературою, ведення дискусій, здійснення аналітико-синтетичної діяльності.

Навчальна дисципліна «Основи управління проектами у сфері охорони здоров'я» розкриває зміст актуальних підходів, інструментів та технологій, що можуть підвищити ефективність та результативність сучасного публічного управління, зокрема, через запровадження у публічно-

управлінську діяльність елементів проектного менеджменту, заснованих на використанні гнучких технологій управління у проектах сфери охорони здоров'я, зокрема, ресурсами, часом, якістю, вартістю тощо.

**Компетентності, для формування яких використовується дана навчальна дисципліна:  
Загальні компетентності (ЗК):**

ЗК 01. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.

ЗК 02. Здатність працювати в команді, мотивувати людей та рухатися до спільної мети, бути лідером, діяти соціально відповідально та свідомо.

ЗК 03. Здатність розробляти та управляти проектами.

ЗК 05. Здатність приймати обґрунтовані рішення, керуючись засадами соціальної відповідальності, правових та етичних норм.

ЗК 07. Здатність генерувати нові ідеї (креативність).

**Спеціальні компетентності (СК):**

СК 02. Здатність організувати діяльність органів публічного управління та інших організацій публічної сфери.

СК 08. Здатність розробляти стратегічні документи розвитку соціально-економічних систем на вищому, центральному, регіональному, місцевому та організаційному рівнях.

СК 10. Здатність приймати обґрунтовані управлінські рішення з урахуванням питань європейської та євроатлантичної інтеграції.

СК 12. Здатність забезпечувати належний рівень якості управлінських продуктів, послуг чи процесів на основі узагальнення кращих вітчизняних та зарубіжних практик діяльності органів публічного управління та організацій.

СК 13. Здатність розробляти і впроваджувати інноваційні проекти на різних рівнях публічного управління та адміністрування.

### 3. Передумови вивчення дисципліни

**Передумовами для вивчення дисципліни є такі обов'язкові дисципліни:**

- «Економіка та врядування»;
- «Міське самоврядування в системі публічного управління»;
- «Стратегічне управління».

### 4. Очікувані результати навчання

Вивчення навчальної дисципліни «Управління проектами» передбачає досягнення таких результатів:

Результат навчання за дисципліною	Оцінювання результату
1. Продемонструвати <i>розуміння</i> теоретичних та методологічних основ управління проектами, тенденцій його розвитку у публічному секторі, та ролі у забезпеченні належного рівня та якості надання послуг охорони здоров'я	Тестування під час підсумкового контролю
2. Продемонструвати <i>знання</i> характерних особливостей проектів у сфері охорони здоров'я та <i>розуміння</i> основ розроблення суспільно-важливих проектів, зокрема, відповідно до стратегічних пріоритетів розвитку системи охорони здоров'я на місцевому та регіональному рівнях	Тестування під час підсумкового контролю
3. Продемонструвати <i>розуміння</i> сутності інноваційності проектів розвитку у сфері охорони здоров'я,	Тестування у режимі самооцінювання. Оцінювання викладачем оригінальності

вміння розрізняти абсолютні та відносні інновації, вміння <i>аналізувати</i> проблемну ситуацію, здійснювати <i>аналіз</i> альтернатив і <i>розробляти</i> інноваційне проектне рішення	та повноти обґрунтування позиції слухача під час виконання практичного завдання 1
4. Усвідомити підходи до <i>оцінювання</i> суспільної корисності проектів у сфері публічного управління, у т.ч., у сфері охорони здоров'я	Тестування у режимі самооцінювання. Оцінювання викладачем оригінальності та повноти обґрунтування позиції слухача під час виконання практичного завдання 2
5. Продемонструвати <i>розуміння</i> сутності кластерної моделі розвитку системи охорони здоров'я, здатність практично <i>застосовувати</i> методи та інструменти управління проектами у сфері охорони здоров'я	Тестування у режимі самооцінювання. Оцінювання викладачем оригінальності та повноти обґрунтування позиції слухача під час виконання практичного завдання 3
6. Продемонструвати <i>розуміння</i> теоретичних основ та <i>здатність обґрунтування</i> доцільності реалізації проектів у сфері забезпечення якості медичних послуг. Продемонструвати навички <i>розроблення</i> концепцій проектів <i>оцінювання</i> діяльності органів публічного управління медичними закладами та проектів громадського моніторингу у сфері надання медичних послуг	Тестування у режимі самооцінювання. Оцінювання викладачем оригінальності та повноти обґрунтування позиції слухача під час виконання практичних завдань 4 та 5
7. Продемонструвати <i>здатність розроблення</i> проектів у сфері охорони здоров'я, у т.ч. підготовки проектів під гранти міжнародної технічної допомоги та для участі у вітчизняних конкурсах проектів та програм розвитку місцевого самоврядування, зокрема, ДФРР.	Презентація і захист результатів виконання контрольної роботи. Оцінювання викладачем оригінальності та повноти обґрунтування проектної пропозиції під час перевіряння контрольної роботи.
8. Продемонструвати <i>навички</i> підготовки публічної презентації концепції проекту у сфері охорони здоров'я і аргументів на підтримку його фінансування ( <i>оцінювання</i> ) під час обговорення	Презентація та обговорення результатів індивідуального завдання (захист контрольної роботи «Розробка концепції проекту у сфері охорони здоров'я»).

**Програмні результати навчання (ПРН)**, досягненню яких сприятиме вивчення дисципліни «Управління проектами»:

ПРН 04. Використовувати сучасні статистичні методи, моделі, цифрові технології, спеціалізоване програмне забезпечення для розв'язання складних задач публічного управління та адміністрування.

ПРН 06. Здійснювати ефективне управління інноваціями, ресурсами, ризиками, проектами, змінами, якістю, застосовувати сучасні моделі, підходи та технології, міжнародний досвід при проектуванні та реорганізації управлінських та загальноорганізаційних структур, коригувати тактичні та оперативні плани управлінської діяльності.

ПРН 16. Уміти ініціювати, розробляти та впроваджувати інновації на різних рівнях публічного управління та адміністрування.

ПРН 22. Знати та розуміти методи та підходи творчої та креативної діяльності, системного мислення у професійній сфері.

ПРН 24. Використовувати методи аналізу та оцінювання програм сталого розвитку.

## **5. Програма навчальної дисципліни**

### **Тема 1. Основи управління процесами розвитку системи охорони здоров'я в Україні**

Передумови, джерела, причини та ключові напрями змін сучасного середовища публічного управління. Взаємозв'язок понять «governance», «administration», «management» у європейському дискурсі. Поняття менеджмент-орієнтованого публічного управління та менеджменту охорони здоров'я, їх ключові ознаки та принципи функціонування. Особливості розроблення документів стратегічного характеру (стратегій, програм, концепцій, проєктів) у сфері охорони здоров'я та надання медичних послуг.

### **Тема 2. Проектно-орієнтоване управління в забезпеченні успішної реалізації процесів розвитку системи охорони здоров'я на місцевому та регіональному рівнях**

Запровадження проектно-орієнтованих та кластерних підходів до управління у сфері охорони здоров'я. Надання медичних послуг: розвиток е-документообігу, систем управління якістю, організаційна культура та соціальна відповідальність у сфері охорони здоров'я. Характерні особливості проєктів у сфері охорони здоров'я. Проєкти розвитку системи охорони здоров'я: місцевий та регіональний рівень. Підходи до оцінювання суспільної корисності проєктів розвитку та проєктів надання медичних послуг. Визначення стратегічного результату. Поняття кластеру, кластерного підходу, кластерної стратегії, кластерного проєкту. Ознаки, типи та характеристики кластерів. Відмінності кластеру від традиційних та інноваційних форм кооперації. Реалізація кластерного підходу на національному, регіональному та муніципальному рівнях. Проєкти створення кластеру з охорони здоров'я (або кластеру з надання медичних послуг – лікувально-діагностичного, реабілітаційного, профілактичного тощо).

### **Тема 3. Підготовка проєктів під гранти: основи фандрейзингу**

Гранти як форма зарубіжного інвестування в Україні. Потенційні зарубіжні донори Основні напрями фінансування програм у сфері охорони здоров'я. Фандрейзинг. Технологія складання заявки-пропозиції та основного пакету документів на отримання грантів. Основні компоненти пропозиції проєкту. Типи пропозицій проєктів. Загальні принципи написання пропозицій проєктів. Розробка ідеї пропозиції проєкту. Написання супровідного листа (листа-пропозиції, лист намірів) – Cover letter. Вступ – Introduction. Опис потреб – Need statement. Постановка чітких цілей та завдань проєкту – Objectives. Визначення методів реалізації – Methods. Оцінювання – Evaluation. Майбутнє фінансування – Future funding. Складання детального бюджету проєкту, орієнтовна структура бюджету – Budget. Підсумки, висновки – Summary. Підготовка додатків до проєкту. Звіт про виконання проєкту. Стратегія та тактика спілкування з фондами-донорами. Основні елементи, які притягують увагу проєкту. Процедура внутрішнього оцінювання проєкту (самооцінювання). Шляхи фінансової підтримки реалізації проєктів розвитку на державному та регіональному рівнях. Місія та основні напрями діяльності ДФРР. Нормативно-правова база діяльності ДФРР. Вимоги до інвестиційних програм і проєктів, що можуть реалізовуватися за рахунок коштів ДФРР. Сутність та призначення обласного конкурсу проєктів з регіонального розвитку. Вимоги до інвестиційних програм і проєктів у сфері охорони здоров'я, що можуть реалізовуватися за рахунок коштів обласного бюджету.

### **Тема 4. Проєкти у сфері забезпечення якості надання медичних послуг**

Управління на основі моделей якості в публічному секторі. Підходи до забезпечення якості публічних (у т.ч. медичних) послуг. Міжнародні стандарти як основа удосконалення процесів і систем управління в публічному секторі. Проєкти впровадження систем управління якістю та інтегрованих систем менеджменту в органах публічного управління, закладах охорони здоров'я тощо. Оцінювання відповідності систем управління якістю стосовно надання адміністративних послуг вимогам міжнародного стандарту ISO 9001. Оцінювання організаційної досконалості у сфері публічного управління на основі європейської моделі CAF. Проєкти розвитку сфери медичних послуг. Проєкти співробітництва територіальних громад у сфері адміністративних послуг. Проєкти щодо впровадження електронних послуг у сфері охорони здоров'я. Платформи

надання електронних публічних, зокрема адміністративних послуг у сфері охорони здоров'я. Проекти громадського моніторингу діяльності закладів з надання медичних послуг.

### 6. Структура навчальної дисципліни

Назви тем	Кількість годин				
	усього	у тому числі			
		лекції	практичні та семінарські	контрольні заходи	самостійна робота
Тема 1. Основи управління процесами розвитку системи охорони здоров'я в Україні	16	4	-	-	12
Тема 2. Проектно-орієнтоване управління в забезпеченні успішної реалізації процесів розвитку системи охорони здоров'я на місцевому та регіональному рівнях	24	4	4	-	16
Тема 3. Підготовка проєктів під гранти: основи фандрайзингу	52	4	8	-	40
Тема 4. Проекти у сфері забезпечення якості надання медичних послуг	24	4	4	-	16
Контрольні заходи	4	-	-	4	-
<b>Усього годин</b>	<b>120</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>4</b>	<b>84</b>

### 7. Теми практичних занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	Розроблення концепції проєкту зі створення кластеру в системі охорони здоров'я на регіональному / місцевому рівні	4
2	Розроблення концепції проєкту у сфері охорони здоров'я	4
3	Розроблення концепції проєкту самооцінювання медичного закладу за моделлю САФ	2
4	Розроблення концепції міні-проєкту громадського моніторингу діяльності закладу з надання послуг охорони здоров'я	2
<b>Усього годин</b>		<b>12</b>

### 8. Теми семінарських занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	Презентація результатів командної роботи щодо розробки концепції проєкту у сфері охорони здоров'я	4
<b>Усього годин</b>		<b>4</b>

### 9. Самостійна робота

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	Вітчизняний та зарубіжний досвід проектно-орієнтованої діяльності в публічному управлінні	10
2	Зарубіжний та вітчизняний досвід кластерної діяльності. Переваги кластерної моделі розвитку системи охорони здоров'я на місцевому та регіональному рівнях.	12
3	Вимоги до інвестиційних програм і проектів регіонального розвитку, що можуть реалізовуватися за рахунок коштів ДФРР. Інфраструктурні проекти. Сутність та призначення обласного конкурсу проектів з регіонального розвитку. Вимоги до інвестиційних програм і проектів регіонального розвитку, що можуть реалізовуватися за рахунок коштів обласного бюджету.	14
4	Проекти е-урядування та е-демократії. IT-проекти у сфері охорони здоров'я	14
<b>Усього годин</b>		<b>50</b>

### 10. Розрахунок годин, що відведено на самостійну роботу

№ з/п	Види робіт	Кількість годин
1	Опрацювання програмного матеріалу, що не викладається на лекціях	50
2	Підготовка до практичних та семінарських занять	14
3	Виконання індивідуальних завдань	12
4	Підготовка до підсумкового контролю	8
<b>Усього годин</b>		<b>84</b>

### 11. Індивідуальне завдання

**Виконання контрольної роботи на тему: «Розробка концепції проекту у сфері охорони здоров'я»**

Індивідуальне завдання (контрольна робота) полягає у розробленні та захисті здобувачем вищої освіти проекту місцевого або регіонального розвитку (форму звітності для виконання завдання наведено нижче). Вітається робота в команді (5-7 осіб).

Якщо здобувач вищої освіти сам не може визначитися з темою проекту, що не міститься у запропонованих фондами тематиках, необхідно узгодження теми з викладачем.

**Контрольна робота на тему:  
«Розробка концепції проекту у сфері охорони здоров'я»**

**Мета:** розвинути здатність практично застосовувати методи та інструменти управління проектами у сфері розроблення проектів в галузі охорони здоров'я

**Форма проведення:** розроблення, презентація та захист (відповіді на запитання, дискусія) командної роботи (індивідуального завдання) перед аудиторією (бажано використовувати Microsoft PowerPoint).



**Зміст індивідуального завдання:**

На прикладі окремої території (ОТГ, району, області) чи медичного закладу, пов'язаного з вашим життям та / або професійною діяльністю, або на прикладі всієї галузі (системи охорони здоров'я) розробити концепцію проєкту розвитку, результатом реалізації якого буде соціально-економічний ефект для певної території / галузі / громади / цільової групи.

Для виконання даної контрольної роботи необхідно заповнити відповідний шаблон (форму звітності для індивідуального завдання).

**Форма звітності для індивідуального завдання:**

Ціль проєкту	
Актуальність	
Проблема, на розв'язання якої він спрямований	
Альтернативи розв'язання проблеми	1. 2. 3.
Критерії вибору альтернативи та її обґрунтування	
Цільові групи ( <i>на яку категорію населення спрямовані результати проєкту</i> )	1. 2. 3.
Залучені організації ( <i>інвестори, громадські організації, ЗМІ, навчальні заклади, підрядники тощо</i> )	1. 2. 3.
Продукт проєкту	
Очікувані результати проєкту ( <i>короткострокові, довгострокові</i> )	1. 2. 3.
Основні етапи проєкту ( <i>назва етапу, відповідальна особа, термін виконання</i> )	1. 2. 3.
Опис необхідних ресурсів ( <i>фінансові, матеріальні, технічні, людські, інші</i> )	
Орієнтовний бюджет проєкт за джерелами фінансування ( <i>загальна сума, у т.ч. власні кошти, грант, очікування від інших організацій</i> )	

### **Методи оцінювання**

Застосовуються інтегральні методи оцінювання, а саме: на основі оцінки команди в цілому, що виставляється викладачем, кожним членом команди визначається індивідуальна оцінка по роботі за алгоритмом: загальна оцінка команди помножується на кількість членів команди і отримана сума балів розподіляється між членами команди з урахуванням коефіцієнта індивідуального внеску, ураховуючи якість виконання індивідуального завдання.

Також виконується колегіальне оцінювання серед команд (peer-assessment), коли кожна команда оцінює інші команди в цілому.

### **Розподіл балів під час інтегрального оцінювання:**

- викладач – макс. 80 балів (коректність розроблення складових концепції проєкту (50), оригінальність (5), якість презентації (5) та відповідей на запитання (20));
- peer-assessment – макс. 20 балів (якість презентації (10) та відповідей на запитання (10)).

## **11. Методи навчання**

Засвоєння матеріалу з дисципліни відбувається під час аудиторних занять (лекцій, практичних та семінарських занять) та самостійної роботи над джерелами із супроводом у корпоративному навчальному середовищі classroom.google.com:

- лекції з використанням технічних та інших засобів навчання (вступна, тематичні проблемно-орієнтовані, інтерактивні);
- практичні заняття з використанням технічних та інших засобів навчання (робота в малих групах (командна робота), дискусії, ситуаційні вправи, візуалізація, peer-assessment);
- самостійна робота, зокрема з використанням інформаційно-комунікаційних та програмно-прикладних засобів навчання (робота із друкованими та електронними інформаційними ресурсами, виконання індивідуальних завдань, тестування у режимі самооцінювання).

## **13. Методи контролю та розподіл балів, які отримують слухачі**

Підсумкова оцінка з дисципліни «Основи управління проєктами у сфері охорони здоров'я» складається з отриманого відсотку балів за результатами поточного контролю та підсумкового контролю.

Поточний контроль здійснюється за результатами участі в дискусіях та обговореннях проблемного навчального матеріалу та за результатами презентації командної роботи, включаючи індивідуальне завдання кожного члена команди, з розробки концепції проєкту місцевого / регіонального розвитку, а саме:

- 30 % балів – за активність у опануванні навчального матеріалу та присутність не менш ніж 80 % навчальних занять;
- 40 % балів – за результати презентації та захисту командної роботи з розробки основних складових концепції проєкту місцевого / регіонального розвитку.

Підсумковий контроль 30 % балів – диференційований залік (комп'ютерне тестування).

Якість презентації оцінюється за критеріями:

- глибина й комплексність розкриття проблеми, обґрунтованість пропозицій, зв'язок з аналізом, практична спрямованість і прикладна цінність роботи – 50 %;
- дотримання основоположних правил і алгоритмів проєктного аналізу й синтезу, логічність і стиль викладання матеріалу (ясність, лаконічність, дотримання вимог та шаблону) – 20 %;
- наочність і переконливість подання результатів роботи у презентації, якість відповідей на запитання – 30 %.

Якість презентації оцінюється як викладачем, так і командою експертів, до якої обираються по одній особі з кожної ігрової команди.

#### 14. Шкала оцінювання

Рейтингова шкала	Інституційна шкала
90 – 100	відмінно
75-89	добре
60-74	задовільно
0-59	незадовільно

#### 15. Методичне забезпечення

1. Управління проектами : навч. посіб. / Т. В. Маматова, В. М. Молоканова, І. А. Чикаренко, О. О. Чикаренко. – Дніпро : ДРІДУ НАДУ, 2018. – 128 с.
2. Проектний менеджмент в публічному управлінні : підручник / кол. авт. ; за наук. ред. Ю. П. Шарова. – Київ : НАДУ, 2017. – 344 с.
3. Управління науковими проектами в публічній сфері : навч. посіб. у слайдах [електронне видання] / Т. В. Маматова, І. А. Чикаренко, О. О. Чикаренко.. – Дніпро : ДРІДУ НАДУ, 2020.
4. Чикаренко І.А. Підготовка проектів під гранти : Практичний poradnik у слайдах / І. Чикаренко, О. Чикаренко. – Д. : ДРІДУ НАДУ, 2009. – 93 с.

#### 16. Рекомендована література

##### Базова

1. Інструменти забезпечення ефективності, результативності та якості діяльності органів державної влади / М. Канавець (кер. авт. колективу), Ю. Лихач, А. Кукуля, О. Бутенко, Ю. Єрченко; за заг. ред. В. Купрія. – Київ: Центр адаптації державної служби до стандартів Європейського Союзу, 2019. – 178 с. – Режим доступу : <http://www.center.gov.ua/com-phocagallery-controlpanel/biblioteka>.
2. Основи формування європейської проектної культури : навч.-метод. посіб. / В. І. Меньяло, О. В. Тупахіна, О. І. Гура, В. Л. Сарабєєв, Н. В. Воронова / Європейський проект EUROPROC («Європейська проектна культура») ; ЗНУ. – Запоріжжя : Просвіта, 2019. – 348 с.
3. Рач В. А. Управління проектами: практичні аспекти реалізації стратегій регіонального розвитку : навч. посіб. / В. А. Рач, О. В. Россошанська, О. М. Медведєва ; за ред. В. А. Рача. – Київ : К.І.С, 2010. – 276 с.
4. Управління проектами та програмами організаційного розвитку : навч. посіб. / Н. С. Бушуєва, Ю. Ф. Ярошенко, Р. Ф. Ярошенко. – Київ : Саммит-книга, 2010. – 200 с.
5. Чемерис А. Розроблення та управління проектами у публічній сфері: європейський вимір для України : практ. посіб. / А. Чемерис ; Швейцарсько-український проект «Підтримка децентралізації в Україні – DESPRO». – Київ : Софія-А, 2012. – 80 с.

##### Нормативні документи

1. Про співробітництво територіальних громад : закон України № 1508-VII 17.06.2014 р. – Режим доступу : [http://search.ligazakon.ua/l\\_doc2.nsf/link1/T141508.html](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/T141508.html).
2. Про затвердження Державної стратегії регіонального розвитку на 2021-2027 роки постанова Кабінету Міністрів України від 5 серпня 2020 р. № 695. – Режим доступу : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/695-2020-%D0%BF#Text>.
3. Концепція реформування місцевого самоврядування та територіальної організації влади в Україні : розпорядження Кабінету Міністрів України від 1 квітня 2014 р. № 333-р. – Режим доступу : <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/333-2014-%D1%80>.

4. Про затвердження Методики розроблення, проведення моніторингу та оцінки результативності реалізації регіональних стратегій розвитку та планів заходів з їх реалізації : наказ Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України від 31.03.2016 № 79. – Режим доступу : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0082-19>.

5. Про внесення змін до Методики розроблення, проведення моніторингу та оцінки результативності реалізації регіональних стратегій розвитку та планів заходів з їх реалізації : наказ Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України від 27.12.2018 № 373. – Режим доступу : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0082-19>.

6. Про затвердження Методики формування спроможних територіальних громад : постанова Кабінету Міністрів України від 08.04.2015 р. № 214. – Режим доступу : <https://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/214-2015-п>.

7. Про затвердження Методичних рекомендацій щодо формування і реалізації прогнозних та програмних документів соціально-економічного розвитку об'єднаної територіальної громад : наказ Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України від 30.03.2016 № 75. – Режим доступу : [https://cct.com.ua/2016/30.03.2016\\_75.htm](https://cct.com.ua/2016/30.03.2016_75.htm).

8. Про затвердження Порядку розроблення регіональних стратегій розвитку і планів заходів з їх реалізації, а також проведення моніторингу та оцінки результативності реалізації зазначених регіональних стратегій і планів заходів : постанова Кабінету Міністрів від 11.11.2015 р. № 932 // Офіц. вісн. України. – 2015. – № 92. – С. 111. – Ст. 3131.

#### Допоміжна

1. Гуренко А. В. Напрями розвитку систем управління в умовах діджиталізації бізнесу в Україні / А. В. Гуренко, О. Е. Гашутіна // Економіка і суспільство. – 2018. – Вип. 19. – С. 739 – 745. – Режим доступу : [http://economyandsociety.in.ua/journal/19\\_ukr/113.pdf](http://economyandsociety.in.ua/journal/19_ukr/113.pdf).

2. Децентралізація влади в Україні: оцінювання результатів формування та розвитку самодостатніх громад : монографія / за заг. та наук. ред. С. М. Серьогіна, І. А. Чикаренко. – Дніпро : ДРІДУ НАДУ, 2019. – 292 с.

3. Діджиталізація державних послуг на прикладі Польщі // Na chasi. – Режим доступу : <https://nachasi.com/2018/01/31/digital-poland/>.

4. Діяльність ЦНАП та оцінка якості надання адміністративних послуг : практич. посіб. / авт. І. Бригілевич ; упоряд. І. Лепьошкін ; Проект «Партнерство для розвитку міст» (Проект ПРОМІС). – Київ : ПРОМІС, 2017. – 40 с. – Режим доступу : [https://decentralization.gov.ua/uploads/library/file/15/Posibniik\\_CNAP.pdf](https://decentralization.gov.ua/uploads/library/file/15/Posibniik_CNAP.pdf).

5. Єгорченков О. В. Азбука управління проектами. Планування : навч. посіб. / О. В. Єгорченков, Н. Ю. Єгорченкова, Є. Ю. Катаєва. – Київ : КНУ ім. Т. Шевченка, 2017. – 117 с.

6. Керівництво з управління інноваціями проектами і програмами організацій : монографія // перекл. на укр. мову під ред. Ф. О. Ярошенка. – Київ : Новий друк, 2010. – 160 с.

7. Козик В. В. Практикум з управління проектами : навч. посіб. / В. В. Козик, І. Є. Тимчишин – Львів : Вид-во Львів. політехніки, 2012. – 180 с.

8. Маматова Т. В. Інноваційні підходи до розвитку системи надання адміністративних послуг в умовах децентралізації / Т. В. Маматова, О. М. Гладка // Державне управління та місцеве самоврядування. – 2020. – Вип. 1(44). – С. 86 – 91. doi: 10.33287/102011

9. Маматова Т. В. Особливості механізмів імплементації «чутливості до конфліктів» у проектах публічного сектору / Т. В. Маматова // Аспекти публічного управління. – 2017. – Том 5. – № 5-6(43-44). – С. 27–34. doi: 10.15421/15201714.

10. Маматова Т., Павліщи Д., Чикаренко І. Перспективи розвитку співпраці науковців і практиків місцевого самоврядування Болеславецького повіту республіки Польщі та Придніпровського регіону України у сфері децентралізації та розвитку місцевих громад. Східна політика Європейського Союзу: здобутки, виклики та перспективи : монографія ; за наук. ред.

Я. Турчин, Т. Астратович-Лейк, О. Горбача. Львів-Olsztyn : РОМУС-ПОЛІГРАФ, 2021. 220 с. С. 199–210. URL: <http://science.lpnu.ua/uk/forum-ua-pl-6>.

11. Методичні рекомендації щодо підготовки проєктів, що фінансуватимуться за рахунок субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам на формування інфраструктури об'єднаних територіальних громад / Міністерство регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України ; Департамент впровадження пріоритетних проєктів регіонального розвитку. – Київ : Міністерство регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України, 2018. – 20 с.

12. Милошевич Д. З. Набор инструментов для управления проектами / Драган З. Милошевич ; пер. с англ. Е. В. Мамонтова ; под. ред. С. И. Неизвестного – Москва: Компания АйТи ; ДМК Пресс, 2008. – 729 с.

13. Морозов В. В. Формування, управління та розвиток команди проєкту : навч. посіб. / уклад : В. В. Морозов, А. М. Чередниченко, Т. І. Шпильова. – Київ : Таксон, 2009. – 464 с.

14. Ноздріна Л. В. Управління проєктами : підручник / Л. В. Ноздріна, В. І. Ящук, О. І. Полотай; за заг. ред. Л. В. Ноздріної. – Київ : Центр учбової літератури, 2010. – 432 с.

15. Посібник зі співробітництва територіальних громад у сфері адміністративних послуг : зб. практик та рекомендацій для ЦНАП / Програма «U-LEAD з Європою». – 2020. – Режим доступу : [https://tsnap.ulead.org.ua/wp-content/uploads/2020/02/VR20\\_All.pdf](https://tsnap.ulead.org.ua/wp-content/uploads/2020/02/VR20_All.pdf).

16. Прийняття проєктних рішень : навч. посіб. / Р. В. Фещур, та ін. – Львів : Вид-во. Львів. політехніки, 2013. – 220 с.

17. П'ять безкоштовних програм для ведення проєктів. – Режим доступу : . – Режим доступу : [https://ms.detector.media/mediaprosvita/how\\_to/pyat\\_bezkoshtovnikh\\_program\\_dlya\\_vedennya\\_proektiv\\_chi\\_dopomozhut\\_voni\\_vporyadkuvati\\_robochiy\\_bezlad/](https://ms.detector.media/mediaprosvita/how_to/pyat_bezkoshtovnikh_program_dlya_vedennya_proektiv_chi_dopomozhut_voni_vporyadkuvati_robochiy_bezlad/).

18. P2M. Керівництво з управління інноваційними проєктами та програмами : пер. з англ.; за ред. С. Д. Бушуєва. – Київ : Наук. світ, 2009. – 173 с.

19. Системи управління якістю при наданні муніципальних послуг у відповідності до вимог ISO 9001:2008: існуючі практики та напрями удосконалення : аналіт. дослідж., виконане в рамках Проєкту ПРООН «Муніципальна програма врядування та сталого розвитку» / авт. Тетяна Маматова, Олена Бортнік. – Київ : ПРООН МПВСР, 2013. – 56 с. – Режим доступу : <http://www.ua.undp.org/content/dam/ukraine/docs/DG/civil%20service.pdf?download>.

20. Управление проектами. Основы проектного управления : учебник / под ред. М. Л. Разу. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : КНОРУС, 2011. – 758 с.

21. Управление проектами. Основы профессиональных знаний и система оценки компетенции проектных менеджеров (National Competence Baseline, NCB UA Version 3.1) / С. Д. Бушуев, Н. С. Бушуева. – изд. 2-е. – Київ : ІРІДУМ, 2010. – 208 с.

22. Управління стратегічним розвитком об'єднаних територіальних громад: інноваційні підходи та інструменти : монографія / С. М. Сєрьогін, Ю. П. Шаров, Є. І. Бородин, Н. Т. Гончарук [та ін.] ; за заг. та наук. ред. С. М. Сєрьогіна, Ю. П. Шарова. – Дніпро : ДРІДУ НАДУ, 2016. – 278 с.

23. Участь громадськості у моніторингу надання послуг органами публічної влади: нормативне регулювання та існуючі практики / авт. Т. Маматова, Ю. Шаров, М. Зварич ; за заг. ред. Ю. Щербіної ; Проєкт Європейського Союзу та Програми розвитку Організації Об'єднаних Націй «Поширення кращих практик недержавного моніторингу надання адміністративних послуг». – Київ : ПРООН, 2013. – 120 с.

24. Фесенко Т. Г. Управління проєктами: теорія та практика виконання проєктних дій : навч. посіб. / Т. Г. Фесенко; Харк. нац. акад. міськ. госп-ва. – Харків : ХНАМГ, 2012. – 181 с.

25. Чемерис А. Розроблення та управління проєктами у публічній сфері: європейський вимір для України : практ. посіб. / А. Чемерис ; Швейцарсько-український проєкт «Підтримка децентралізації в Україні – DESPRO». – Київ : Софія-А, 2012. – 80 с.

26. Шаров Ю. Підхід щодо виокремлення й визначення базових складових концепції проєкту місцевого розвитку / Ю. Шаров, Т. Маматова // Розвиток та співробітництво об'єднаних територіальних громад : матер. наук.-практ. конф. за міжнар. участю [Електронне видання] / за

наук. ред. Ю. П. Шарова, 30 жовт. – 30 листоп. 2017 р., м. Дніпро. – Дніпро : ДРІДУ НАДУ, 2017. – С. 37–39. – Режим доступу: [http://www.dridu.dp.ua/konf/konf\\_dridu/2017\\_11\\_30\\_mup.pdf](http://www.dridu.dp.ua/konf/konf_dridu/2017_11_30_mup.pdf).

27. Як створити ЦНАП в ОТГ – досвід інституційного створення ЦНАП у рамках Програми «U-LEAD з Європою»: посіб. / Програма «U-LEAD з Європою». – 2018. – Режим доступу : [https://cnap.in.ua/wp-content/uploads/2018/11/A4\\_TSNAF\\_for-web\\_cover\\_block.pdf](https://cnap.in.ua/wp-content/uploads/2018/11/A4_TSNAF_for-web_cover_block.pdf).

28. A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK® Guide) / Project Management Institute, Inc. ; Sixth Edition, 2017. – 756 p.

29. Barzylovych A., Ursaki Y., Nadezhdenko A., Mamatova T., Chykarenko I., Kravchenko S. The Influence of Medical Services Public Management on the Population' Life Quality. *WSEAS transactions on environment and development*. 2021. Vol. 17. P. 619–629. doi: 10.37394/232015.2021.17.60.

30. Chykarenko I. A. Organizational and Legal Aspects of Elaboration of Amalgamated Territorial Communities Sustainable Development Strategies / I. A. Chykarenko, T. V. Mamatova, O. O. Chykarenko, E. O. Sergienko, O. O. Martseniuk // *International Journal of Management*. – 2020. – Vol. 11. – Iss. 05. – P. 1084 – 1093. doi: 10.34218/IJM.11.5.2020.099. – Scopus Indexed. URL: [https://www.iaeme.com/MasterAdmin/uploadfolder/IJM\\_11\\_05\\_099/IJM\\_11\\_05\\_099.pdf](https://www.iaeme.com/MasterAdmin/uploadfolder/IJM_11_05_099/IJM_11_05_099.pdf).

31. Conflict-sensitivity in development projects. – Access mode : <http://www.transformativ.ch/index.php?id=34&L=1>.

32. Conflict-Sensitive Programme Management CSPM, Integrating conflict sensitivity and prevention of violence into SDC Programms - A handbook for practitioners. – Access mode : <http://www.sdc.admin.ch/index.php?navID=92682&langID=1>.

33. Difference Between Project Management and Functional Management. – Access mode : <http://www.differencebetween.com/difference-between-project-management-and-vs-functional-management/>.

34. How to guide to conflict sensitivity / The Conflict Sensitivity Consortium. – 2012. – 50 p. – Access mode : <http://www.conflictsensitivity.org/content/how-guide>.

35. Mamatova T., Chykarenko I., Chykarenko O., Kravtsova T., Kravtsov O. Information Systems in Project Management of The Public Sphere. *IJCSNS International Journal of Computer Science and Network Security*. 2021. Vol. 21. № 8. P. 141–148. doi: <https://doi.org/10.22937/IJCSNS.2021.21.8.19>.

36. Worksection. Зручна система управління проектами. – Режим доступу : <http://start.worksection.com>.

## 17. Інформаційні ресурси

1. Українська асоціація управління проектами «УКРНЕТ». URL: <http://www.upma.kiev.ua/>.

2. Project Management Association (IPMA). URL: <https://www.ipma.world/> Державний фонд регіонального розвитку. URL: <http://dfrr.minregion.gov.ua/>

3. DESPRO: Спільнота практик: Сталий розвиток. – Режим доступу : <http://udl.despro.org.ua>. International

4. Веб-сайт «Он-лайн платформа ДФРР» URL: <https://www.minregion.gov.ua/napryamki-diyalnosti/derzhavna-rehional-na-polityka/derzhavniy-fond-regionalnogo-rozvitku/veb-sayt-on-layn-platforma-dfrr/>

5. Український національний ресурсний центр CAF / Центр адаптації державної служби до стандартів Європейського Союзу. – URL : <http://www.center.gov.ua/component/k2/item/3541-український-національний-ресурсний-центр-caf>.

6. Офіційний сайт напряму з покращення якості надання адміністративних послуг для населення Програми «U-LEAD з Європою». – Режим доступу : <https://tsnap.ulead.org.ua>.

7. РегіоНет / RegioNet: Національна мережі фахівців та практиків з регіонального та місцевого розвитку. – Режим доступу : <https://regionet.org.ua/>.

8. CAF - Common Assessment Framework. – Access mode : <https://www.eupan.eu/caf/>

9. International Organization for Standardization. – Access mode : <https://www.iso.org>